

# Visie op hulpverleners bij opvoeden en opgroeien



# Waarom hebben we een hulpverleningsvisie?



Bij Yorneo vinden we het belangrijk dat gezinnen het goed hebben met elkaar, vooral in of na een moeilijke tijd. Ons doel is dat ieder kind zo thuis mogelijk en veilig opgroeit. Dit doen we volgens een bepaalde manier van werken, onze hulpverleningsvisie. De visie zorgt ervoor dat we bij Yorneo weten waarin we anders zijn dan andere organisaties. Iedereen bij Yorneo werkt volgens deze visie en past de hulp aan op wat elk gezin nodig heeft. Dit document legt uit wat onze visie is en wat dat betekent in de praktijk.



**Het legt uit wat we doen en waarom.**



**Het helpt ons om keuzes te maken in ons werk**



**Het geeft een beeld van wie we zijn.**



**Het zorgt ervoor dat we goed samenwerken.<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Samen(werken): met samen bedoelen we alle betrokkenen zoals cliënten, hulpverleners, ketenpartners, collega-aanbieders, onderwijs, verwijzers enz.

## Onze visie op opvoeden en opgroeien

Wij helpen kinderen, jongeren, pleegouders en gezinshuizen met moeilijke problemen. Deze problemen kunnen komen door vervelende dingen die gebeurd zijn, veranderingen in het gezin of problemen in de ontwikkeling van kinderen of ouders. Hierdoor kan de ontwikkeling langzamer gaan, wat opvoeden en opgroeien moeilijker maakt.

We werken samen<sup>1</sup> met ouders en alle belangrijke mensen om het gezin heen. Ons doel is om goede relaties in het gezin en met hun omgeving op te bouwen, te behouden of te versterken. We helpen gezinnen totdat ze weer zonder onze hulp verder kunnen.

We werken op een duidelijke en georganiseerde manier en zoeken altijd naar oplossingen. We begrijpen dat gezinnen nare dingen kunnen hebben meegemaakt. Daarom kijken we niet alleen naar de kinderen en ouders, maar ook naar wat er in hun omgeving gebeurt. Zo begrijpen we beter waarom mensen zich op een bepaalde manier gedragen en kunnen we samen<sup>1</sup> dingen veranderen. Alles wat er in en rondom het gezin gebeurt, gebruiken we in ons werk. Iedereen binnen Yorneo helpt hierbij, en we hebben invloed op elkaar, zowel binnen als buiten de organisatie.

[Hoe werken we bij Yorneo? >](#)

<sup>1</sup> Samen(werken): met samen bedoelen we alle betrokkenen zoals cliënten, hulpverleners, ketenpartners, collega-aanbieders, onderwijs, verwijzers enz.

# Hoe werken we bij Yorneo?

## 1. Zo snel mogelijk

We helpen gezinnen zo snel mogelijk, zodat ze zich kunnen aanpassen in of na een moeilijke tijd.



## 2. Goede relaties

We werken aan goede relaties in en met het gezin, zodat onze hulp zo lang als nodig is en zo kort als mogelijk is.



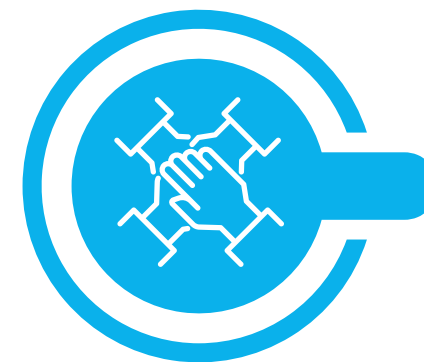
## 3. Kleinschalig

Als kinderen of jongeren ergens anders moeten wonen, dan doen we dat kleinschalig om de hulp zo passend mogelijk te maken.



## 4. Georganiseerd en oplossingsgericht

We werken duidelijk, georganiseerd en zoeken altijd naar oplossingen. We houden rekening met vervelende gebeurtenissen in gezinnen.



## 5. Alle factoren

We kijken naar biologische, psychologische en sociale factoren en werken samen<sup>1</sup> met het gezin, hun omgeving en onze collega's



## 6. Onze hulp is:

[Klik hier voor de zeven uitgangspunten](#)



## 7. Om goed te worden en blijven in ons werk:

[Klik hier voor de vier uitgangspunten](#)



## 8. Onze hulp past zich aan de veranderingen in de omgeving aan:

[Klik hier voor de vier uitgangspunten](#)



<sup>1</sup> Samen(werken): met samen bedoelen we alle betrokkenen zoals cliënten, hulpverleners, ketenpartners, collega-aanbieders, onderwijs, verwijzers enz.



### Onze hulp is:

- Is zo dicht mogelijk bij huis
- Gebaseerd op een goede samenwerking met het gezin
- Gebaseerd op een goed begrip van de problemen
- Uitgevoerd door meerdere deskundigen als dat nodig is
- Gebaseerd op onderzoek en wat in de praktijk werkt
- Altijd goed vastgelegd in een rapport
- Jaarlijks beoordeeld door de resultaten te meten



### Om goed te worden en blijven in ons werk:

- Zijn we er voor elkaar
- Blijven we leren en reflecteren
- Voeren we ons werk regelmatig uit
- Zijn we ingeschreven in een beroepsregister wat past bij onze functie



### Onze hulp past zich aan de veranderingen in de omgeving aan:

- Het is gebaseerd op goede inhoudelijke en zakelijke keuzes
- Financieel in balans
- Het voldoet aan de wet
- Werken we met een passende administratie